

## Het ziekteverzuimreglement Transport People: eigenrisicodrager voor de ziektewet (ERD)

*Transport People is eigenrisicodrager voor de ziektewet (ERD). Dit betekent dat je ziekmelding niet doorgegeven wordt aan het UWV, maar dat Transport People verantwoordelijk is. Wij hebben de uitvoering van de ziektewet ondergebracht bij Arbo.nu. Zij dragen samen met FleXverzuim zorg voor de verzuimadministratie, controle en bewaking van de verzuimbegeleiding en de re-integratie naar (passend) werk. In dit verzuimreglement vindt je een overzicht van de rechten en plichten die je hebt als je ziek bent.*

### Ziekmelding

Als je ziek bent, meld je dit **persoonlijk**, voor aanvang van de werkzaamheden **telefonisch\*** bij je direct leidinggevende van het bedrijf waar je werkt. Vervolgens meld je je persoonlijk telefonisch af bij je eigen Transport People-locatie, **vanaf 8.30 en voor 9.30 uur**.

Transport People locatie Maasdijk:	0174 - 628 008
Transport People internationaal:	085 - 483 58 95
FleXverzuim:	0174 - 503 379

Als je tijdens werktijd ziek wordt, meld je je persoonlijk af bij je directe leidinggevende, bij thuiskomst bel je naar Transport People. FleXverzuim verwerkt vervolgens je ziekmelding bij Arbo.nu en neemt regelmatig contact met je op.

Wanneer je denkt dat je ziekte en/of arbeidsongeschiktheid komt door een bedrijfsongeval, dan meld je dit gelijk bij je directe leidinggevende én bij Transport People.

Werk je in het weekend en ben je ziek? Dan meld je je direct ziek bij je leidinggevende en op maandag meld je je telefonisch ziek, zoals hierboven beschreven.

*\* Rechtstreeks persoonlijk telefonische melding:*

*Meldingen per sms of WhatsApp worden niet als rechtsgeldige melding aangenomen.*

**Als je al uit dienst bent en binnen vier weken ziek wordt.**

Geef deze ziekmelding op de eerste ziektedag aan je (ex) werkgever Transport People door.

### Bereikbaarheid

Van je contactpersoon van Transport People krijg je een mail met een link naar een vragenlijst. Vul deze voor 10.30 uur in, zodat ons verzuimteam contact met je op kan nemen. Een van de casemanagers neemt binnen 2 dagen contact met je op via een telefoongesprek. Ook krijg je een oproep voor een verzuimgesprek met FleXverzuim en/of een oproep voor het spreekuur van de bedrijfsarts.

Om te bepalen of je recht hebt op ziekgeld en om het uit te kunnen betalen, moeten we een goed beeld hebben van je ziekteverzuim. Er is regelmatig contact met FleXverzuim en Arbo.nu. Het is belangrijk dat we je zowel telefonisch als via e-mail kunnen bereiken. Doe je best om mee te werken aan je herstel. En vergeet niet, vanwege de Wet Verbetering Poortwachter, is het belangrijk als we regelmatig contact hebben en overleggen.

Als je verblijft op een ander adres, meld dit dan meteen bij FleXverzuim en Arbo.nu. Ben je niet bereikbaar, dan kan dit gevolgen hebben voor je ziektebewaking.

### **Ik was wel ziek, maar heb dit niet gemeld. Wanneer krijg ik mijn ziekgeld?**

Heb je de ziekmelding niet volgens het reglement doorgegeven? Dan kan dat invloed hebben op je ziekgeld. Dit is omdat er veel wetten en regels verbonden zijn aan het uitbetalen van een uitkering op deze manier. Wij willen je benadrukken dat het dus van belang is om je volgens het reglement ziek te melden.

### **Spreekuur bedrijfsarts (Arbo.nu) en FleXverzuim**

Natuurlijk, als de bedrijfsarts van Arbo.nu je oproept voor een spreekuur of als FleXverzuim je uitnodigt voor een verzuimgesprek, ben je verplicht om te komen. Als je echt niet in staat bent of je alweer aan het werk bent, laat het dan uiterlijk 48 uur voor de afspraak weten aan Arbo.nu of FleXverzuim. Als je zonder bericht niet of te laat verschijnt, kan dat invloed hebben op je ziektebewaking.

Je hebt ook het recht om zelf contact op te nemen met de bedrijfsarts. Als je in het buitenland bent, zorg dan op tijd voor je medische info/ behandelplan in het Nederlands of Engels om aan de bedrijfsarts of arbodienst te geven.

### **Rechten en plichten**

Als je ziek bent, gaan we ervan uit dat je je uiterste best doet om weer fit te worden, zodat je snel weer aan de slag kan. Het is belangrijk dat je je aan alle afspraken houdt die we maken voor je herstel en de verzuimbegeleiding. Als je langer dan vier weken ziek bent, stellen we een re-integratiedossier op. Hierin staan alle afspraken en activiteiten die te maken hebben met je herstel en terugkeer naar werk volgens de Wet Verbetering Poortwachter.

### **Activiteiten gericht op werkhervatting**

Samen met jou zijn wij bij Transport People verantwoordelijk voor je re-integratie. Tijdens je arbeidsongeschiktheid is het belangrijk dat je luistert naar de adviezen van je behandelaar, bedrijfsarts, casemanager verzuim en je contactpersoon bij het UWV of de Arbodienst en deze opvolgt. Ze geven tips om je weer aan het werk te helpen of het nu je oude baan is of iets anders passends. Je mag tijdens je arbeidsongeschiktheid geen werk verrichten voor andere partijen en eventuele overige activiteiten mogen je re-integratie niet in de weg staan. En onthoud, als we je vanuit Transport People passend werk aanbieden, is het de bedoeling dat je dat accepteert in het kader van je re-integratie.

### **Second opinion bij bedrijfsarts**

Als je denkt dat het advies van de bedrijfsarts over de verzuimbegeleiding niet klopt, laat het hem dan inclusief argumenten weten en vraag om een second opinion van een andere bedrijfsarts. De eerste bedrijfsarts regelt dit, tenzij er goede argumenten zijn om dat niet te doen. Als dat het geval is, vertelt de bedrijfsarts je waarom.

### **Deskundigenoordeel bij het UWV**

Bij het inrichten van de re-integratie volgen Arbo.nu en ons verzuimteam het advies op van de bedrijfsarts. Maar stel, je hebt bedenkingen over hoe we dat aanpakken en/of de re-integratie vormgeven, dan kan je bij het UWV een deskundigenoordeel aanvragen. Zij beoordelen of Arbo.nu en/ of FleXverzuim voldoen aan alle re-integratieverplichtingen. De uitkomst van een

Deskundigenoordeel is niet bindend volgens de wet, maar de casemanagers van Arbo.nu en Flexverzuim nemen de uitkomst mee in het vervolg van het dossier en de ontwikkeling hiervan. De kosten van het deskundigenoordeel zijn voor rekening van de aanvrager. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

### **Open spreekuur**

Het open spreekuur, ook bekend als het arbeidsomstandighedenspreekuur of preventief spreekuur, is er speciaal voor jou als werknemer. Ook als je niet ziek bent, kan je langskomen bij de bedrijfsarts. Maar let op! Dit spreekuur is niet bedoeld voor medische klachten die niets met werk te maken hebben. Daarvoor moet je gewoon naar je eigen huisarts of specialist.

Om een afspraak te maken voor het open spreekuur, bel je ons contactpersoon bij Arbo.nu. Hij is onze expert op het gebied van arbeid, vitaliteit en gezondheid. Het telefoonnummer is 0174 - 257 057. Jouw bezoek aan de bedrijfsarts blijft helemaal anoniem. Wij worden hierover niet geïnformeerd en het kost jou als werknemer niets.

### **Ziekte tijdens vakantie**

Als je tijdens je vakantie in het buitenland ziek wordt en je wilt niet dat die ziektedagen van je vakantiedagen afgaan, gelden dezelfde regels als in Nederland. Dus, ben je ziek? Meteen op dag één melden bij Flexverzuim via 0174 - 503 379. Zorg ervoor dat je je ziekmelding goed kan onderbouwen met een medische verklaring in het Nederlands of Engels, inclusief datum, diagnose, en behandeling.

Ook tijdens je verblijf in het buitenland is het belangrijk om telefonisch en digitaal bereikbaar te zijn. Als je weer beter bent tijdens je vakantie, meld dat dan direct aan Flexverzuim. En bij thuiskomst, bel je ze ook direct. Arbo.nu beoordeelt dan op basis van de informatie en medische verklaring of de ziektedagen/arbeidsongeschiktheid als ziekteverlof worden gezien en niet als vakantiedagen. Als je deze afspraken niet nakomt, heeft dit gevolgen voor je ziektewetuitkering.

### **Op vakantie tijdens ziekte**

Wil je tijdens ziekte op vakantie? Dat kan, maar meld het wel minstens twee weken van tevoren bij Arbo.nu en Flexverzuim. Dan kunnen je casemanager en de bedrijfsarts samen overleggen en je plannen beoordelen. Houd er rekening mee dat ook tijdens een buitenlandse trip je nog steeds moet voldoen aan de verplichtingen van de ziektewet. We willen niet dat vertrek naar het buitenland je herstel in de weg staat. Ga je in Nederland op vakantie en blijf je de re-integratieplicht nakomen, geef dan uiterlijk 48 uur van tevoren je verblijfadres door aan Flexverzuim en Arbo.nu. Vergeet ook niet je vakantie aan te vragen zoals je dat normaal bij je werkgever doet. Ga je op vakantie en je geeft dat niet of te laat door, dan heeft dit gevolgen voor je ziektewetuitkering. Heb je nog een lopend contract bij Transport People? Dan bouw je bouw vakantiedagen op tijdens loondoorbetaling tijdens ziekte. Als je op vakantie gaat, dan neem je deze vakantiedagen op.

### **Betaling tijdens ziekte**

Vanaf de dag dat je jouw ziekmelding volgens het reglement hebt doorgegeven, rekenen wij mogelijk 1 wachtdag. Hierover ontvang je geen loon/uitkering. Tenzij je binnen vier weken opnieuw arbeidsongeschikt raakt en we bij de eerste ziekmelding al die wachtdag hebben meegenomen. Alle veranderingen die gevolgen kunnen hebben voor je ziekgeld, geef je direct door aan Flexverzuim. Als je je niet houdt aan deze regels, kan dit gevolgen hebben voor je ziekte-uitkering. Ons verzuimteam blijft samen met jou continu verantwoordelijk voor de opvolging van de Wet verbetering Poortwachter.

#### Fase 1 - 2 met uitzendbeding:

Je ontvangt loondoorbetaling bij ziekte van Transport People tot de einddatum van je contract. De hoogte van de loondoorbetaling is 90% in het eerste jaar en 80% in het tweede jaar. Als je na het aflopen van het contract nog niet hersteld bent, wordt je ziek uit dienst gemeld bij het UWV. Je ontvangt je ziekte-uitkering 6 weken na de 'ziek uit dienst melding' bij het UWV van Flexverzuim. Het dagloon vragen wij op bij het UWV.

#### Fase 3 (contract voor bepaalde tijd):

Je ontvangt loondoorbetaling van Transport People. De hoogte hiervan is het eerste ziektejaar 90% en het tweede jaar 80% volgens de NBBU cao. Als je na het aflopen van het contract nog niet hersteld bent, wordt je ziek uit dienst gemeld bij het UWV. Ook dan betaalt Flexverzuim je het ziekgeld uit. Het dagloon vragen wij op bij het UWV.

#### Fase 4 (contract voor onbepaalde tijd):

Heb je een fase 4 contract, dan ontvang je loondoorbetaling van Transport People. De hoogte hiervan is het eerste ziektejaar 90% en het tweede jaar 80% volgens de NBBU cao.

### **Ben je weer beter?**

Neem gelijk contact op met Transport People (Flexverzuim) en Arbo.nu dat je weer hersteld bent. Je hoeft niet te wachten op goedkeuring om aan de slag te gaan of ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk om je werkzaamheden weer gedeeltelijk op te pakken of vervangend werk te doen. Voor de overige uren waarvoor je recht hebt op ziekgeld, gewoon even de regels van dit reglement volgen.

### **Privacy**

Wij houden nauwlettend in de gaten dat privacygevoelige gegevens met zorg worden behandeld en Arbo.nu respecteert altijd de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Arbo.nu laat zich in de begeleiding, claimbeoordeling en re-integratie ondersteunen door gecertificeerde bedrijfsartsen.

### **Vragen?**

Uiteraard kan je met vragen terecht bij Flexverzuim, [www.transportpeople.nl](http://www.transportpeople.nl) of Arbo.nu, [www.arbo.nu](http://www.arbo.nu).